



Rapportage TipNissewaard 5

24 oktober 2018

Inhoudsopgave

1. Samenvatting	1
2. Rechte tellingen	2
Gemeentenieuws	2
3. Onderzoeksverantwoording	8
Toponderzoek	9

1. Samenvatting

Op vraag "1 In hoeverre bent u het er mee (on)eens dat de gemeente een tegenprestatie mag vragen als iemand een bijstandsuitkering krijgt?" antwoordt 74% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 14% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Op stelling 2 'De gemeente moet zelf kunnen beslissen wat voor tegenprestatie de uitkeringsgerechtigden moet uitvoeren' antwoordt 43% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 31% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Op vraag "3 Als u de gemeente een tip mag geven. Hoe kan de gemeente ervoor zorgen dat het contract duidelijk is voor alle doelgroepen?" is het meest gekozen antwoord (68%): "Aanbieden persoonlijke toelichting".

Op stelling 4 'Het is goed dat de uitkeringsgerechtigden worden gestimuleerd om een maatschappelijk nuttige activiteit te ondernemen' antwoordt 82% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 6% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Op vraag "5 Hoe vaak leest u de berichten op de gemeentepagina in GrootNissewaard?" antwoordt 27% van de respondenten: "Iedere week".

Op vraag "6 U krijgt de kans om de gemeente een top (compliment) en tip (aandachtspunt) te geven over de berichten op de gemeentepagina. Wat zou u dan zeggen?" antwoordt 57% van de respondenten: "Ik heb geen tops en tips".

Op stelling 7 'De verplichting om algemene bekendmakingen en mededelingen te publiceren in dag-, nieuws- of huis-aan-huisbladen moet geschrapt worden' antwoordt 16% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 67% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Op vraag "8 Maakt u weleens gebruik van de nachtmetro op vrijdag- of zaterdagavond?" antwoordt 65% van de respondenten: "Nee, nooit".

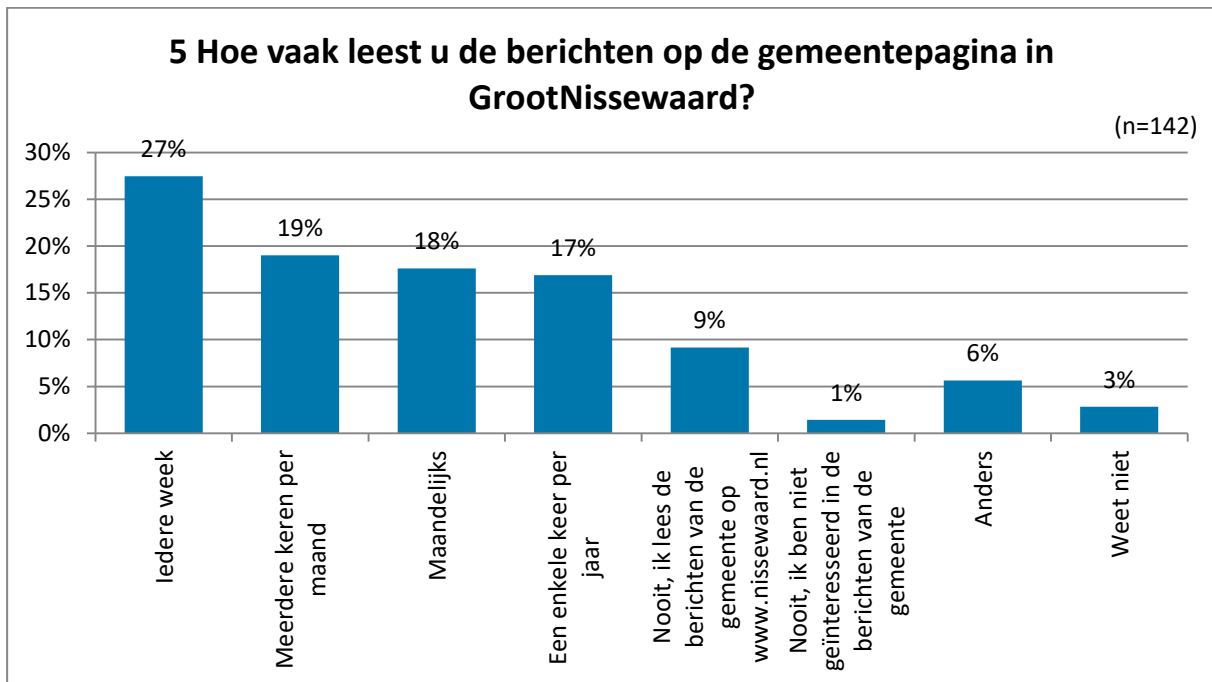
Op stelling 9 'De verlenging van de proefperiode moet doorgezet worden' antwoordt 54% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 14% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Op stelling 10 'Er wordt voldoende gedaan om (eventuele) overlast voor omwonenden te voorkomen' antwoordt 42% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 18% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek Toponderzoek, waarbij 147 deelnemers zijn geraadpleegd.

2. Rechte tellingen

Gemeentenieuws



Op vraag "5 Hoe vaak leest u de berichten op de gemeentepagina in GrootNissewaard?" antwoordt 27% van de respondenten: "Iedere week".

Anders, namelijk:

- Gewoon: nooit, nergens
- Ik heb een nee/nee sticker.
- Ik heb Spieke via Facebook en daar komen belangrijke updates. Ga nooit naar de site zelf
- Krijg de Nissewaard niet.
- Krijg ik niet binnen
- Lees het op facebook
- Nooit want ik lees geen kranten, misschien is een mailabonnement meer van deze tijd?
- We krijgen geen Groot Nissewaard in Maaswijk. Zou wel handig zijn als er meer informatie is over de gemeente.

Toelichting

Iedere week

- We krijgen niet alleen iedere week de groot nissewaard. Hebben deze wel eens maanden achter elkaar niet gehad

Maandelijks

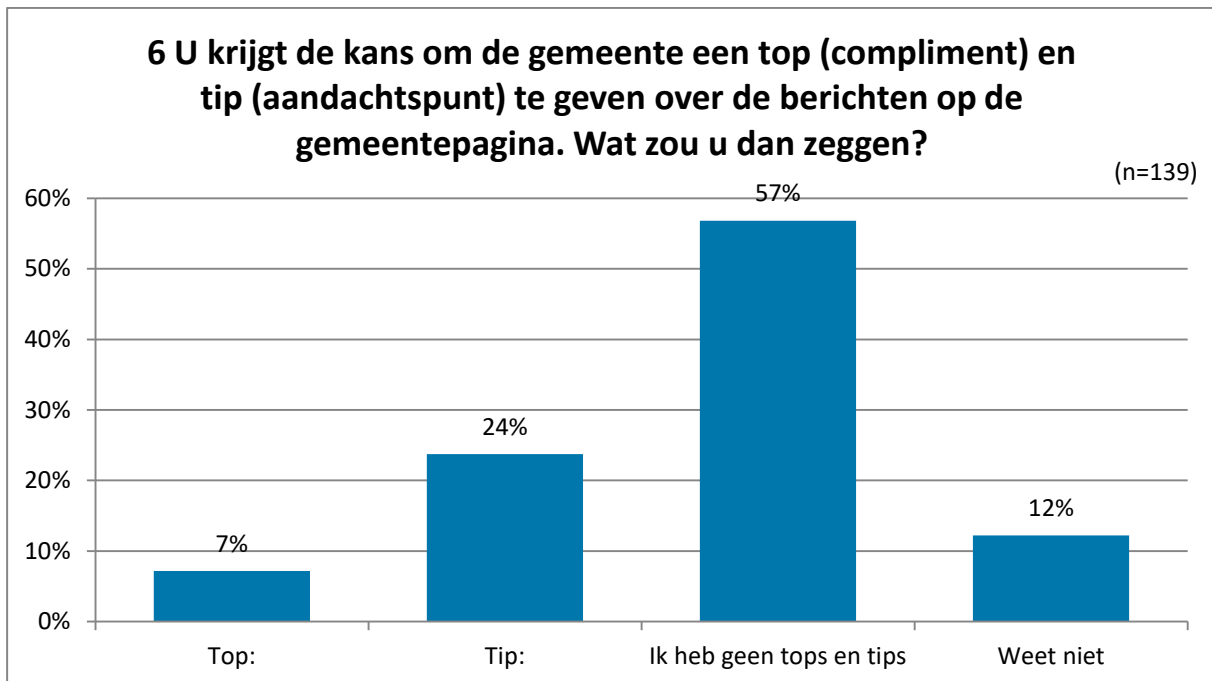
- Ontvang niet altijd de krant

Nooit, ik lees de berichten van de gemeente op www.nissewaard.nl

- Lees ze zeker niet wekelijks.

Anders, namelijk:

- De meeste informatie, lees ik op nissewaard actueel.nl



Op vraag "6 U krijgt de kans om de gemeente een top (compliment) en tip (aandachtspunt) te geven over de berichten op de gemeentepagina. Wat zou u dan zeggen?" antwoordt 57% van de respondenten: "Ik heb geen tops en tips".

Top:

- .
- De parken worden goed onderhouden.
- Deze enques geven het gevoel dat we mee kunnen denken
- Goed bezig hoor, prima gemeente
- Hoe het geld word verkwist met nieuwe wijken en niet de infrastructuur aan te passen!
- Niet-opdringerig gebruik van sociale media
- Parkeren
- Schoonmaak beleid
- Volledige informatie

Tip:

- Beknopter schrijven met eventueel een verwijzing naar een website voor meer info
- Betrek bewoners DAADWERKELIJK bij hun woonomgeving, ook als er iets wijzigt. Dit wordt echt nog wel eens 'vergeten'
- Dealers
- Denk aan de kernen
- Denk aan de leesbaarheid!!!!
- Doe iets aan de winkel leegstand in het dorp, en het onderhoud van sommige wijken kan beter
- Direct stoppen met deze vorm van het bevorderen van de twee deling en zorgen dat mensen persoonlijk begeleid worden
- Gebruik deze mogelijkheid van communicatie met de burger veel meer en over meer onderwerpen.

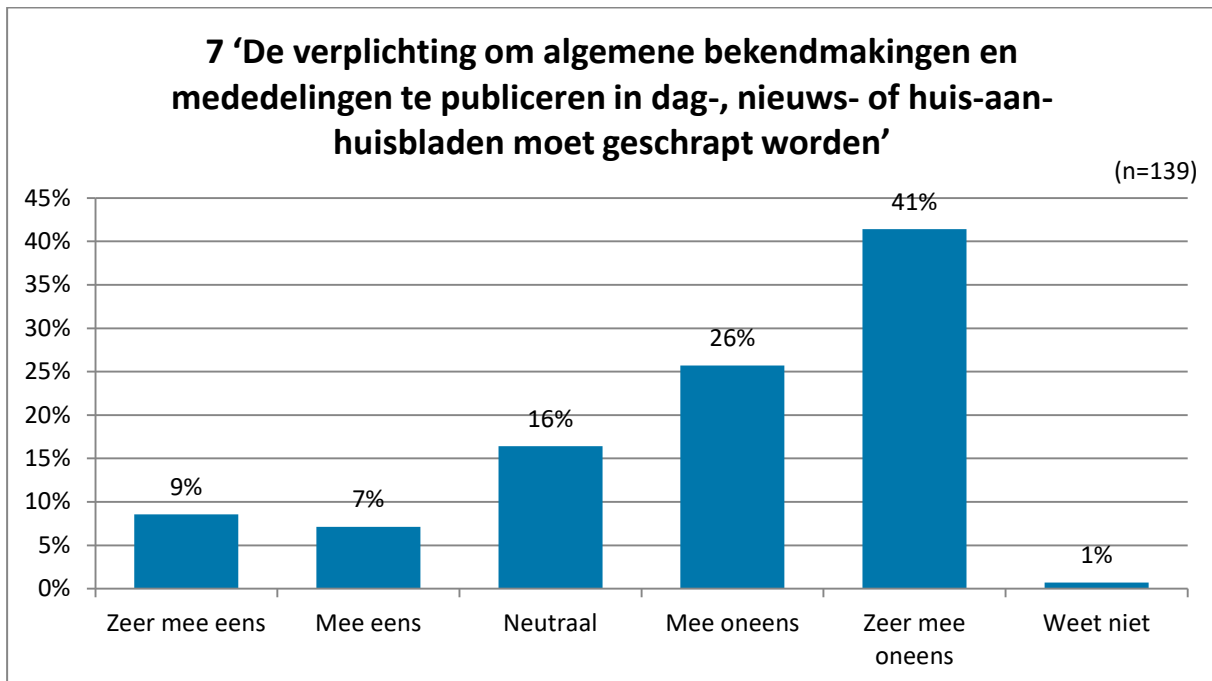
- Geef meer aandacht aan de zwakkeren in de maatschappij (Ouderen, kinderen, uitkeringsgerechtigden, invaliden). De manier waarop nu met de fondsen, beschikbaar gesteld door de regering, wordt omgesprongen is ronduit diefstal. Geld voor de WMO wordt gebruikt om de begroting te dichten, evenals de Klijnsmagelden!! Dit is niet zoals het hoort. De gemeente moet meer doen om dit geld ook daadwerkelijk te besteden aan de doelen waarvoor het bestemd is.
- Geen windmolens in nissewaard polder bij zuidland !!!!
- In een krant komt het voorbij ,op het internet MOET je het opzoeken,dus raak je de niet digitale mensen kwijt.
- Laat niet te veel Polen en Bulgaren in één huis wonen
- Leesbaar aanzien geven; begrijpelijk Nederlands schrijven
- Leg meer uit. Geef meer details
- Meer aandacht voor de natuur
- Meer bekendheid aan geven
- Meer burgerwachten opzetten, met de vele diefstallen .
- Meer digitale mogelijkheden en deelname aan de Beter Buiten app
- Meer jip en janneke taal
- Mensen positief ipv negatief benaderen.
- Mis wel eens wat achtergrond bij genomen beslissingen
- Ouderen die langer thuis moeten blijven wonen en die verdeeld in de wijken wonen...vallen tussen wal en schip en worden NIET gezien in de maatschappij!!...niet alle ouders durven zich aan te melden bij SWO en of kunnen en weten niet hoe ze vervoer op maat moeten aanvragen om bij een activiteit te komen. Vanuit de gemeente zouden er ouderenwerkers bij alle 67 jarigen contact moeten leggen om te kijken hoe de mensen zich kunnen redden in de gemeente en of ze vereenzamen...en ze te helpen met thuiszorg en of andere hulp....en dat elk jaar weer zodat de ouderen het gevoel krijgen dat de gemeente zicht op hun hebben!!
- Schrijf in begrijpelijke taal
- Stop met hard beleid. het leidt tot srogantie en.misstanden
- Stop met het bouwen van nieuwe woningen,Spijkenisse is te druk en te vol...
- Verbeter de bereikbaarheid
- Verkeersknelpunten die al jaren bekend zijn aanpassen. Probleem stoplichten aanpakken.
- Via app
- Voorkom éézijdige of te positieve berichtgeving
- Vraag om feedback over een mogelijke oorzaak waarom bv een gedeelte straat/ weg is weggezaakt.
- Zorg voor een betere doorgang van het verkeer of stop met huizen bouwen die toch te duur zijn voor normale inkomens.
- Zorg dat nu eindelijk aandacht wordt besteld voor de doorstroming vanaf de Spijkenissebrug naar Spijkenisse.

Toelichting

- Tip:
- 90% van de bevolking weet niet wat er in de praktijk speelt. Robotisering in onze regio wordt een bedreiging. En het wordt de aller hoogste tijd dat de raad is echt gaat controleren want zij worden bedondert zonder dat zij het un de gaten hebben
 - In de GrootNissewaard van 25-9 j.l. stond het volgende bericht (onderdeel van artikel nieuwe fietspaden rond Spijkenisserbrug): ..."De gemeente Nissewaard werkt continu (sic) aan het verbeteren van haar fietsinfrastructuur. Door het opheffen van knelpunten, het verbeteren (sic) van de kwaliteit van fietspaden en het wegnemen van barrières (?)" enz..... Allemaal leuk en aardig maar het onderhoud aan o.m. fietspaden en -bruggen laat zeer te wensen over en dit leidt soms tot vervelende ongelukken. Communicatief moet de gemeente hier meer aandacht aan besteden! Meldingen openbare ruimte worden digitaal bevestigd zonder opgave vervolg. Mondeling contact vindt pas plaats na het indienen van een klacht.
 - Letters te klein, kleurencontrast niet goed
- Ik heb geen tops en tips
- Als bijstandsgerechtigde is het leven in Nissewaard geen lolletje. De stress en de onzekerheid, maken je leven niet beter. Zodoende is er geen top te verzinnen voor de gemeente. En tips, heb ik al gegeven in bovenstaande toelichtingen.
 - Het helpt niet veel
 - Ik vind de hoeveelheid informatie prima zo
 - Lees geen krant.
- Weet niet
- Ik moet mij eerst eens gaan verdiepen op de pagina

Veel gemeenten plaatsen hun bekendmakingen in een huis-aan-huisblad. Het ministerie van Binnenlandse Zaken wil deze verplichting om algemene bekendmakingen en mededelingen te publiceren in dag-, nieuws-, of huis-aan-huisbladen schrappen.

Volgens staatssecretaris Raymond Knops moeten deze berichten voortaan online worden gepubliceerd. De gemeente Nissewaard doet dat al voor een groot deel met betrekking tot vergunningen, bestemmingsplannen en het voornemen tot uitschrijven van inwoners uit de basisregistratie.



Op stelling 7 'De verplichting om algemene bekendmakingen en mededelingen te publiceren in dag-, nieuws- of huis-aan-huisbladen moet geschrapt worden' antwoordt 16% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 67% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
- Gemeenten moeten verplicht worden deze bekendmakingen en mededelingen per email aan haar inwoners te sturen.
 - Goed kijken wat de waarde van deze bladen daadwerkelijk is. Volgens mij gaat het overgrote deel gelijk de papierbak in. Van mij mogen ze helemaal weg. Gaan we geheel online. Bespaart papier! Dat zal wel niet haalbaar zijn, dan maar concentreren in 1 publicatie (zoals vroeger ook gebruikelijk was). Goed nadenken hoe de juiste persoon het juiste bericht moet krijgen. Ook hier weer maatschappelijke betrokkenheid en aan de gemeente om naar alternatieven te kijken.
- Mee eens**
- Beter zou het zijn om een apart nieuws blad uit te geven, wat volgens mij ook al verschijnt.
 - De helft van Spijkenisse krijgen die krantjes niet eens in de bus...
- Mee oneens**
- Niet iedereen kan met computer omgaan.
 - Niet iedereen kan of wil dit via internet of sociale media

- Vooral de ouderengroep wordt dan verstoken van dit soort berichten. Dit kan pas als Nederland 100% digitaal is, en dan nog moet het met push berichten gebeuren en de verantwoordelijkheid niet over de schutting gesmeten worden onder het mom van 'het staat op de site'. Er moet actief geïnformeerd worden.
- Zeer
mee
oneens
- Als ik dood ben kan mijn vrouw dat nieuws niet lezen omdat niet met een comp kan omgaan, zoals zoveel ouderen
 - Dus ouderen zonder PC o.i.d. zijn niet meer belangrijk.
 - Er is nog steeds een groep digibeten. Deze mensen zijn aangewezen op de regionale bladen!
 - Er moet rekening mee worden gehouden dat lang niet iedereen gedigitaliseerd is. Dat geldt ook voor aanvragen (van bijvoorbeeld bijstand e.d.).
 - Er zijn nog steeds mensen die niet beschikken ovet internet.
 - Er zijn nog zat mensen die niet op internet zetten. Daarnaast hou ik online al genoeg bij en wil ik niet voor dergelijke mededelingen naar de website van de gemeente. Door zo'n maatregel wordt de communicatie richting burger slechter of houd in sommige gevallen op. Betrokkenheid is dan ook weg.
 - Heel veel mensen zijn nog steeds niet bekend ..hoe te werken met internet....een lokale krant lezen gaat honderd malen beter dan in te loggen op internet...zo gaat veel nieuws verloren als het voortaan alleen op de website vermeld gaat worden
 - Het weekbereik van een huis-aan-huisblad is groot, hoe weet de gemeente of hun berichten op hun website ook zo'n groot bereik zal hebben?
Zie: <https://www.mediaonderzoek.nl/8316/weekbereik-huis-aan-huisbladen-53/>
Deze week publiceerde NOM de nieuwe bereikcijfers voor de huis-aan-huisbladen (HAH). Uit de meest recente metingen blijkt dat 70% van alle Nederlanders van 13 jaar en ouder in de afgelopen 12 maanden wel eens een HAH-blad heeft gelezen. Een gemiddeld nummer van een HAH-blad – verschijnt meestal in een wekelijkse frequentie – bereikt ruim 53% van alle Nederlanders. Omgerekend zijn dat er zo'n 7,7 miljoen (13+). De gemeten titels worden gelezen in alle bevolkingslagen: 52% van de lezers is vrouw vs. 48% mannen. Ook jongeren lezen HAH-kranten: 21% is jonger dan 34 jaar en 45% is jonger dan 50 jaar.
 - Hierdoor zal de informatie niet meer bij mensen komen die geen beschikking hebben tot computer of internet.
 - Lang niet iedereen heeft de mogelijkheden en de kennis dit online te bekijken
 - Mensen moeten laagdrempelig worden geïnformeerd
 - Mensen zoeken niet de bekendmakingen op maar het komt hen onder ogen als ze de huis-aan-huis bladen lezen. ik denk dat er beslissingen genomen gaan worden zonder dat iemand er van af weet omdat je het gewoon niet op gaat zoeken on line.
 - Niet iedereen heeft internet en deze mensen worden dan nog meer uitgesloten. Het niet hebben van internet kan een keuze zijn maar ook gedwongen omdat men niet weet om te gaan, dislexie heeft, er niets om geeft, bang is iets verkeerd te doen etc etc. Slechte zaak als dat zou gebeuren
 - Niet iedereen is bekend met internet
 - Ondanks alle digitalisering is er nog steeds een grote groep mensen, die geen computer hebben. Denk hierbij aan ouderen, minima en mensen die er totaal niet mee om kunnen gaan. Deze groep mensen krijgt de informatie niet aangereikt, als alles op de computer wordt gepubliceerd.
 - Wie heeft deze stelling verzonnen

3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	Toponderzoek
Onderwerpen	:	Participatie
	:	Gemeentenieuws
	:	Nachtmetro
Enquêteperiode	:	05 oktober 2018 tot 15 oktober 2018
Aantal respondenten	:	147
Foutmarge	:	8,1% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	13
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	3 minuten en 41 seconden
Rapportagedatum	:	17 oktober 2018

Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.