

**Publieke raadpleging onder de inwoners van Nissewaard
over de tarieven van het openbaar vervoer Metropoolregio
Rotterdam Den Haag (MRDH)**

Raadpleging 11

19 juli 2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Samenvatting	3
1. Resultaten	4
Tarieven openbaar vervoer Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH)	4
2. Onderzoeksverantwoording	10
Methodiek	10
3. TipNissewaard	11
4. Toponderzoek	12

Samenvatting

Tarieven openbaar vervoer Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH)

Op stelling 1 "Het instellen van daltarieven verleidt mij om op rustigere momenten te reizen met het openbaar vervoer" antwoordt in totaal 36% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 27% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". De meeste gekozen antwoorden (22%) zijn: "Mee eens" en "Ik reis nooit met het openbaar vervoer". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

Op vraag "2 U krijgt de gelegenheid om de MRDH een tip te geven om te zorgen voor een betere spreiding van passagiers. Welke tip zou u geven?" antwoordt 36% van de respondenten met een tip.

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipNissewaard, waarbij 215 deelnemers zijn geraadpleegd.

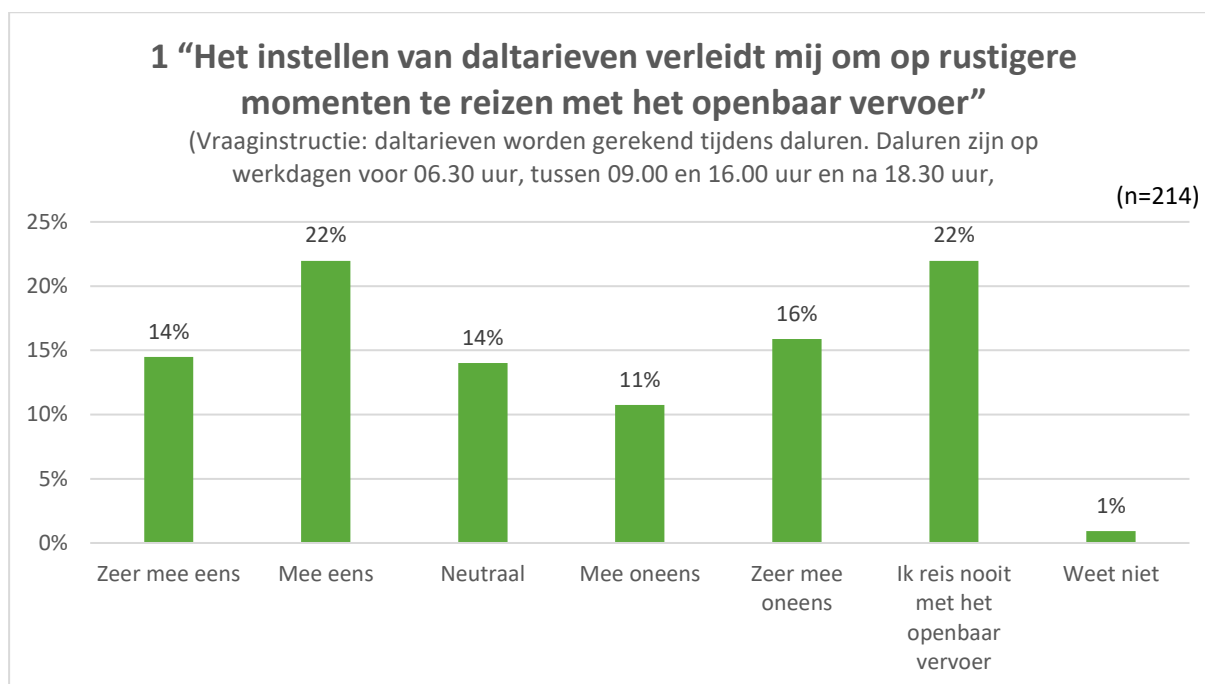
1. Resultaten

Tarieven openbaar vervoer Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH)

Het aantal reizigers in het openbaar vervoer groeit met meer dan 3 procent per jaar. Op sommige ov-knooppunten is de groei zelfs 10 procent per jaar.

Om tegemoet te komen aan de groeiende vraag en om de kwaliteit op peil te houden, wordt de bestaande capaciteit beter benut, worden grotere voertuigen aangeschaft en de infrastructuur aangepast. Daarnaast start een school- en werkgeversaanpak om woon-werk verkeer beter over de dag te verdelen. Verder draagt de MRDH samen met gemeenten bij aan betere fietsvoorzieningen.

Maar er is meer nodig om aan de toenemende vraag naar openbaar vervoer tegemoet te komen. Een betere spreiding van passagiers over de dag zou daaraan bijdragen. Denk hierbij aan daltarieven.



Op stelling 1 “Het instellen van daltarieven verleidt mij om op rustigere momenten te reizen met het openbaar vervoer” antwoordt in totaal 36% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. In totaal antwoordt 27% van de respondenten: “(zeer) mee oneens”. De meeste gekozen antwoorden (22%) zijn: “Mee eens” en “Ik reis nooit met het openbaar vervoer”. Het middelste antwoord (mediaan) is: “Neutraal”.

Toelichting

- Zeer mee eens
- Het zou wenselijk zijn dat de 65+ers net zoals bij verschillende andere gemeenten gratis met het Openbaar Vervoer en in dit geval dus de metro kunnen reizen. Andere gemeenten doen dat niet voor niets.
 - Niet andersom, want die nijging bestaat.... spitstarieven opdrijven....
 - Ook vrij reizen voor 65+ 'ers invoeren net als Rotterdam en andere gemeenten.

- | | |
|-----------------|---|
| Neutraal | <ul style="list-style-type: none"> • Ik gebruik OV als het nodig is, niet afhankelijk van daluren dus. Heb geen auto. • Ik maak het liefst van dal uren gebruik. Echter ben ik afhankelijk van anderen in mijn afspraken. • Spelfout: verleidt |
| Mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn veel werktijden die niet aansluiten zodat men op daluren naar mijn werk kan. • Geen park & ride mogelijkheden in Spijkenisse • Ik moet toch naar mijn werk en dat kan niet in de daluren. Privé gebruik is altijd al savonds • Ik vermoed dat voor veel reizigers de tijden minder flexibel zijn dan ze zelf willen en ze dus wel in de spits moeten reizen. • Ik zal toch echt op een bepaalde tijd op mijn werk moeten zijn. Heb wel iets speling, maar in de daluren reizen is geen optie. • Maak het ov gewoon goedkoper en meer interressant dan komen de reizigers vanzelf |
| Zeer mee oneens | <ul style="list-style-type: none"> • Als dit besluit door gaat komen er meer personenauto's op de weg . Dus wordt de A15 één nog grotere puin hoop . • Dat kan alleen als je de tijd aan jezelf hebt. Wij denken dat wij in een 24 uren maatschappij leven en werken maar dat is helaas niet zo. Het grootste gedeelte van de mensen werkt tussen 8 en 18 uur • De tijdstippen dat ik met het OV reis worden niet ingegeven door mijn vrije keus, maar door mijn werktijden. • Er rijden geen bussen voor 06.30 uur vanaf Heenvliet richting Spijkenisse. Hoe kan men dit als daluren aangeven? • Het openbaar vervoer veel goedkoper maken om mensen uit hun auto te krijgen. Spits verkeet extra belasten is alleen goed de overheidsinkomsten maar lost het probleem niet op. Wij zijn het duurste land in Europa en de nederlanders blijven autorijden! • Ik ga geen 2 uur eerder naar mijn werk als mijn dienst pas om half 9 begint! • Ik heb een ns business kaart • Ik kan mijn werktijden niet aanpassen • Ik reis wanneer ik moet reizen en heb al moeite om de tarieven bij te houden. Mijn inkomen is op bijstandsniveau. • Ik wil gewoon met het openbaar vervoer kunnen reizen, ongeacht het tijdstip, zonder daar financieel voor gestraft te worden. Als ik moet werken, eten wil kopen of mijn moeder in het verpleeghuis wil bezoeken, dan wil ik dat kunnen doen zonder te moeten denken: kan ik die extra kosten wel betalen? Niet iedereen die met het ov reist, heeft veel geld. Als ik dan ook nog eens moet gaan rekenen met piek- en daltarieven (en dus de tijdstippen waarop ik kan reizen, los van de dienstregeling), vind ik dat ik als armlastige/persoon met minimumloon inkomen gewoon gepakt wordt. Mensen met meer geld kunnen gewoon blijven reizen ongeacht het tijdstip, terwijl ik met mijn inkomen dat dan niet meer kan. Oneerlijk en onwenselijk. • Je gaat niet voor je lol in de drukke ochtendspits in het ov zitten, dat doe je alleen om naar werk of school te gaan, of omdat je een belangrijke afspraak hebt |

- Metro voertuigen anders inrichten zodat werknemers ook tijdens de spits tijden naar hun werk kunnen met de fiets.

Ik reis nooit met het openbaar vervoer

- De omschrijving in toelichting zijn ideeën die al lang bestaan. Dus oude wijn in nieuwe flessen. Gaat niet werken. Grootschalig uitbreiden van bus, tram, metro beschikbaarheid. Metrolijnen uitbreiden naar by Hellevoetsluis, rockanje, oostvoorne, rozenburg en terug langs botlek via waalhaven richting Rotterdam. Verder ov kosten in spits tijden Verlagen. Met zo'n rondje metro zullen veel automobilisten de auto laten staan.
- Ikzelf reis (bijna) nooit met het openbaar vervoer, ik denk dat het niet veel uit zal maken, jullie kunnen zien hoeveel mensen er nu in de getoonde daluren reizen. Degene die in de spits reizen, doen dat om naar school of werk te gaan, dus ik denk niet dat het heel veel uit zal halen. Maar dat is mijn gedachte....
- Mijn werktijden liggen anders.
- Naar mijn werk ben ik met OV en daarna te voet minstens 2,5 keer zo lang onderweg.

2 U krijgt de gelegenheid om de MRDH een tip te geven om te zorgen voor een betere spreiding van passagiers. Welke tip zou u geven? (n=212)

Tip (36%):

- 1ste metro om 5 uur
- Alleen gratis reizen voor ouderen buiten de spits
- Bedrijven subsidie geven voor het uitdelen ov jaar kaarten aan hun personeel
- Beter kijken naar school tijden
- Betere bus naar Zuidland om drukte bij heemraadlaan te verminderen
- Betere dienstregeling maken dat dit niet mogelijk is.
- Betere infrastructuur!
- Betere ontsluiting en minder dure reiskosten
- Daltarief invoeren buiten de spits
- Daltarieven
- Daluren aanpassen waardoor aantrekkelijker voor reizigers
- De complete deur tot deur reis moet makkelijker en goedkoper. Sinds EBS de concessie VPR heeft is het met name buiten Spijkenisse droevig gesteld en verleid je de mensen niet om met OV te reizen. Hier is duidelijk iets in de aanbesteding heel erg fout gegaan. En mijn toptip zou zijn om Christel Mourik per direct te ontslaan omdat ze duidelijk niet voldoende gekwalificeerd is voor haar functie.
- De medewerking van de werkgevers de tijden aan te passen.
- Directere verbindingen .
- Dit is misschien geen tip voor MRDH maar wel in het algemeen: meer flexwerken.
- Flexibele werktijden/thuiswerken
- Flinke korting in de daluren
- Frequenter en metro dortrekken
- Frequentie verhogen
- Ga in gesprek met bedrijven over meer pendeldiensten zodat minder van het OV gebruik gemaakt hoeft te worden.
- Gaat niet meeste mensen moeten naar werk en school
- Geen verschil tussen vertrektijden stations in en na de spits.
- Genoeg OV tijdens de ochtenspits
- Goedkoper maken buiten de spits
- Gratis openbaar vervoer
- Gratis reizen 65+ net als Rotterdam voor Nissewaard
- Heel goedkoop maken of zelfs gratis
- Het gaat niet per sé om spreiding van de reizigers. Het is een werking van vraag en aanbod. De dienstregeling is al heel sterk verbeterd. Meer en langere voertuigen en een frequente dienstregeling helpen.
- Het lijkt mij wenselijk om zoveel mogelijk mensen met het ov te vervoeren. Dus ik zou zeggen meer en mogelijk lagere voertuigen in de spits. En extra korting voor ouderen en studenten buiten de spits
- Industrie gebied ontginnen voor openbaar vervoer misschien voortouw nemen bussen voor de bedrijven in te zetten
- Intensiteit van metro's naar een iets later tijdstip verplaatsen.
- Investeer in het verlengen van de metrolijn, zorg dat er meer voertuigen beschikbaar zijn om mensen te vervoeren

- Kijken of de doorstroming naar Spijkenisse beter kan, waardoor er minder snel file's ontstaan.
- Kunnen er niets aan deon, mensen moeten gewoon in 2 ploegen gaan werken.
- Lager daltarief, aanpassing schooltijden buiten spittijden
- Langere Metro's i.p.v 2 wagons
- Langere metro's het is niet erg dat het vol zit
- Langere rijtuigen
- Maak seniorenvervoer buiten de spits gratis
- Maak het OV goedkoper.
- Maak het reizen met OV goedkoper en richt de voertuigen zo in dat ook mensen met de fiets naar hun werk kunnen gaan.
- Maak tarief in daluren veel goedkoper
- Meer bussen laten rijden.
- Meer metro's in de spits
- Meer openbaar vervoer
- Meer promoten bij bedrijven.
- Meer voertuigen en frequenter rijden nartuurlijk!!
- Meerdere vervoer in de spits laten rijden elke 10 minuten
- Net als in rotterdam vrij openbaar vervoer voor 65plussers
- Openbaar vervoer gratis maken
- Ouderen en bijstand gerechtigden, gratis vervoer
- OV serieus goedkoper maken dan het nu is
- OV vaker laten rijden
- Ov veel goedkoper , dus toegankelijker maken . Als het ov veel goedkoper wordt dan gaan er veel meer passagiers met het ov. Nu veelste duur tegenover auto's
- Overleg met onderwijs en grote werkgevers in en rond de stad.
- P & R UITBREIDEN.
- Piek en daltarieven openbaar vervoer instellen
- Plaats weggehaalde bushsltes terug in Hellevoetsluis en Henvliet
- Rij eens fatsoenlijk
- Rij stroken voor auto s met meerdere passagiers voorrang verlenen.
- Stimuleren van ebikes en e-scooters
- Stop daar geen tijd in iedereen zit aan werktijden gebonden dus het heeft gewoon weg geen zin
- Test het een jaar lang en kijk wat de reacties en de voor- en nadelen zijn. Andere infra voor OV zie ik niet 1 2 3 zitten aangezien het al enorm druk is rondom Rotterdam
- Vaker metro
- Vaker metro's in de spits
- Verhoog capaciteit, langere metrostellen zoals vroeger op de Erasmuslijn.
- Verlaag de tarieven buiten de spits
- Verleiding
- Vrachtwagens niet laten rijden tussen 7.00 en 9.00 uur
- Werkgevers motiveren flexibele werktijden toe te staan
- Zie boven
- Zorgen dat werkgevers niet de 8 tot 17 uur regel hanteren maar gespreide werktijden mogelijk zijn. En dan de werknemers die van het ov gebruik maken belasting voordeel geven op hun reiskosten
- Zoveel mogelijk de drukte spreiden Door verschillende begin werktijden te stimuleren bij de werkgevers.

Ik heb geen tip (41%)

Weet niet (23%)

Toelichting

- Tip:
- Als je om 6 uur moet beginnen bij een bedrijf. Rijden er geen bussen en als je pas om 23:00/23:30 uur klaar bent kan je niet met ov naar huis in het botlek en Europoort gebied
 - Begin bij de werkgevers.... zolang 9.00 tot 17.00 uur de norm blijft veranderd er niks.
 - Maand abonnementen voor de spits goedkoper, jaarabonnementen nog goedkoper!
 - OV veel frequenter laten rijden (ook in schoolvakanties) en het moet veel goedkoper! Een betere spreiding is lastig want bijna iedereen heeft bepaalde werktijden. Wellicht is het een idee om ook veel meer gebruik te maken van al het water in regio Rijnmond. Denk bijv. aan een waterbus Oud-Beijerland-Spijkenisse-Hoogvliet-Rotterdam en v.v., dus naast de metro en busvervoer
 - Overleg met scholen om op gespreide tijden te beginnen
 - Spijkenisse wordt de laatste jaren steeds meer uitgekleeft qua metrofrequentie
 - Werkgevers korting verlenen bij aanschaf van OV abonnementen voor gebruik in rustigere tijden.

- Ik heb geen tips
- Openbaar vervoer is bij voorbaad al veel te duur.

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipNissewaard
Mediapartner	:	Groot Nissewaard
Onderwerpen	:	Tarieven openbaar vervoer Metropoolregio Rotterdam Den Haag (MRDH)
Enquêteperiode	:	09 juli 2019 tot 18 juli 2019
Aantal respondenten	:	215
Foutmarge	:	6,6% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	2
Rapportagedatum	:	19 juli 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 6,6\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

- De vragenlijst is opgesteld in overleg met Groot Nissewaard.
- Op 9 juli 2019 is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.
- Op 16 juli 2019 is een herinneringsmail gestuurd.
- Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

3. TipNissewaard

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving. Politici gooien wel eens een balletje op en luisteren wat de reacties zijn. Luisteren ze dan ook echt? Hoe vaak hoor je: ze doen maar, ze luisteren toch niet naar ons?

Groot Nissewaard en Toponderzoek willen de betrokkenheid van de inwoners van Nissewaard vergroten. Via het panel TipNissewaard.nl kunnen alle inwoners van Nissewaard hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

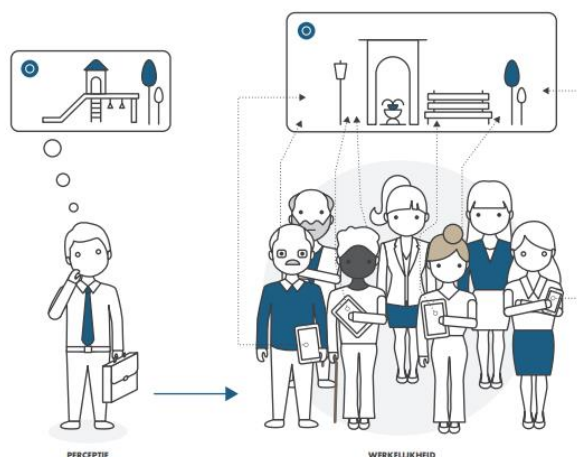
Op www.tipnissewaard.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

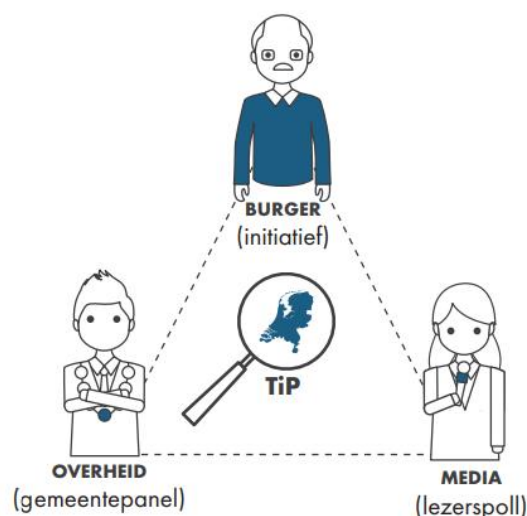
TipNissewaard is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u vragen over dit initiatief, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipNissewaard maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen!



Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Duurzaamheid', 'Parkeren' en 'Vuurwerk'.



4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.