

Publieke raadpleging onder de inwoners van Nissewaard over de stadswerf

13 december 2019

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
1. Resultaten	4
De stadswerf	4
2. Onderzoeksverantwoording	12
Methodiek	12
Leeswijzer	12
3. TipNissewaard	13
Toponderzoek	14

Samenvatting

Op stelling 1 'Ik sta achter de maatregel om het aantal bezoeken aan de stadswerf te beperken naar acht keer per jaar' antwoordt in totaal 36% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 50% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Mee oneens".

Bij vraag "2 Op welke drie dagen moet de stadswerf zeker open zijn? Rangschik onderstaande antwoorden." wordt "Zaterdag" het vaakst op de eerste plaats gezet (65%).

Dit is ook gemiddeld het hoogst scorende item (1,7).

de top drie op basis van score is als volgt:

1. Zaterdag (1.7)
2. Maandag (3.1)
2. Vrijdag (3.1)

Aan de hand van vraag "3 Wat vindt u van deze openingstijden?" komt de volgende top drie naar voren:

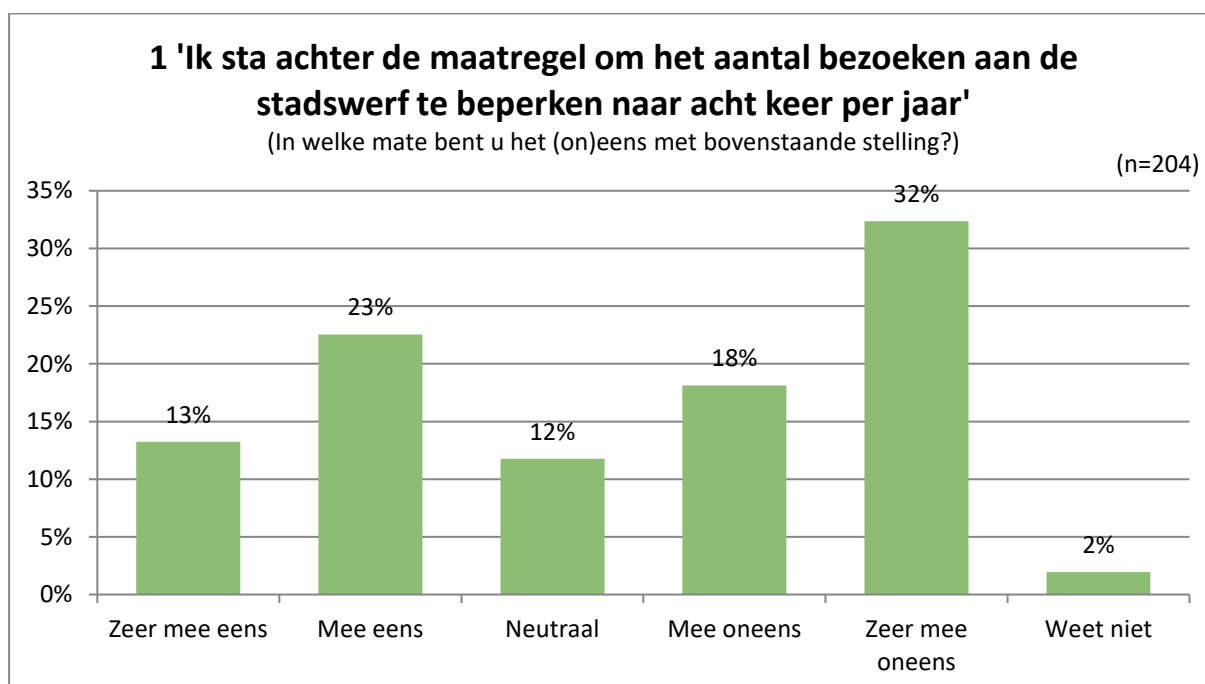
1. Prima (62%)
2. Anders (16%)
3. Liever in de avond open i.p.v. in de ochtend en middag (11%)

Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TipNissewaard, waarbij 206 deelnemers zijn geraadpleegd.

1. Resultaten

De stadswerf

Nederlands gaan steeds meer betalen voor de vaste lasten en ook dreigen de lasten omhoog te gaan voor de burgers in de gemeente Nissewaard. Om deze lastenstijging te beperken is gezocht naar maatregelen. Een van de maatregelen is het beperken van het aantal bezoeken aan de stadswerf (milieustraat) naar acht keer per jaar. Momenteel kunnen inwoners uit Nissewaard onbeperkt gebruik maken met een toegangspas van de stadswerf. Als de gemeente op dit moment niets zou doen, zou de afvalstoffenheffing stijgen met € 60,00 per jaar, per huishouden. Door onder andere deze maatregel stijgt de afvalstoffenheffing in Nissewaard met € 10,- per jaar per huishouden.



Op stelling 1 'Ik sta achter de maatregel om het aantal bezoeken aan de stadswerf te beperken naar acht keer per jaar' antwoordt in totaal 36% van de respondenten: "(zeer) mee eens". In totaal antwoordt 50% van de respondenten: "(zeer) mee oneens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Mee oneens".

Toelichting

- Zeer mee eens**
 - Laten degene die veel naar de stort komen er ook gewoon betalen. Waarom moeten inwoners van Nissewaard opdraaien voor al die busjes die er nu van heide en ver komen "lossen", want dat gebeurt gewoon nu.
- Mee eens**
 - Als het betekent dat anders de kosten zo hoog worden. Verder ... BELACHELIJK dat de gemeente hier over durft te denken! Toen dat alternatief ophalen werd ingesteld zou het goedkoper worden ... bijna iedereen heeft wat nu gebeurd al voorspeld!! Dat het duurder zou gaan worden en dat wij geen grijze klikebak meer hebben. Onlangs is er onderzoek geweest dat het alternatief ophalen niet het beoogde doel heeft en zeker niet goedkoper is. Hallo, als de gewone burger met het boerenverstand dit kan verzinnen kan de gemeenteraad c.q. wethouder hier dan niet opkomen???

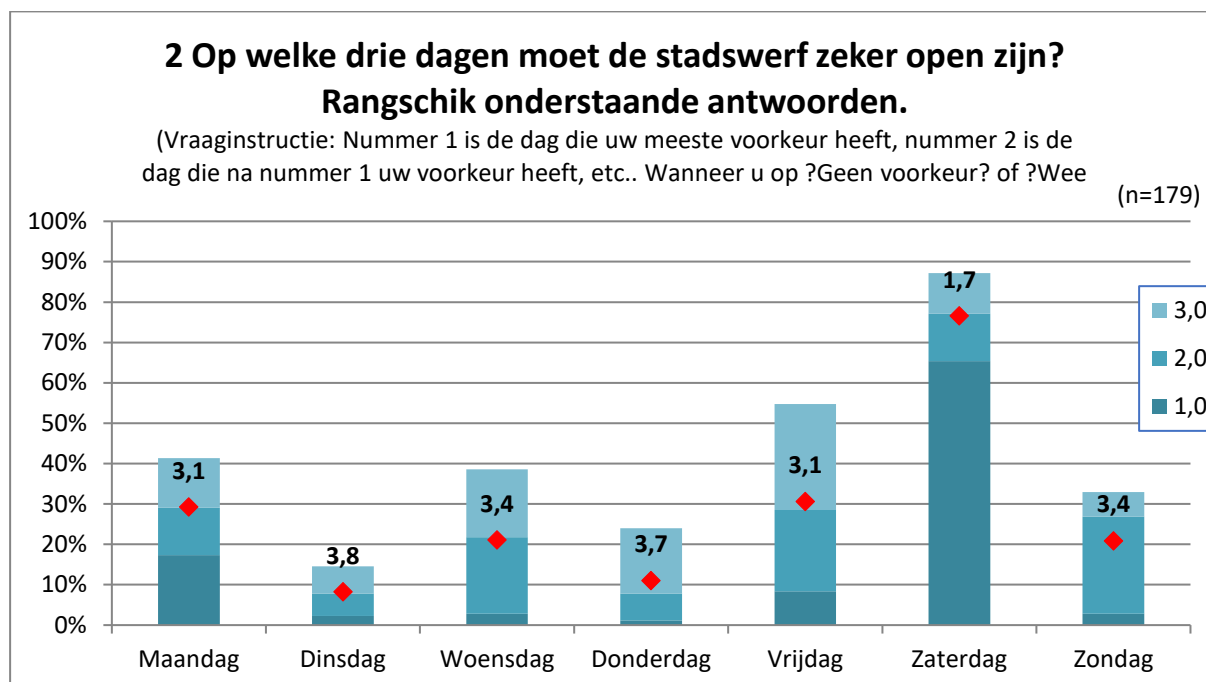
- Wel mee eens, als het niet anders kan, maar ik ben wel heel blij met zoals het nu is.
- Neutraal
- Een ietwat verwarrende vragenlijst, het ging toch over de bereikbaarheid van de stadswerf? Ik heb ontdekt dat men op bepaalde dagdelen, dingen die naar de stadswerf moeten, kan inleveren bij een milieubus in de buurt. Dat is al een hele verbetering. Voor mensen zonder auto zoals ik, is de stadswerf sowieso slecht te bereiken.
 - Leid het biet tot nog meer illegaal dumpen van afval?
 - Voordat ik een antwoord kan geven op deze vraag wil ik eerst weten hoe die berekening is gemaakt!!
- Mee oneens
- Als een gewoon huishouden wat kleine spullen komt brengen in een normale auto vind ik dat dit, ter bevordering van afvalscheiding gewoon altijd moet kunnen. Denk dat dit juist gestimuleerd moet worden. Gewoon gratis houden voor bewoners en normale hoeveelheden afval
 - Ik denk dat een beperking niet te voorkomen is, maar acht keer vind ik heel weinig. Als ik eens een x goed de zolder schoonmaak en opruim ben ik al minimaal twee x aan het rijden. Tegelijk ben ik van mening dat men veel meer afval in de restafval gaan deponeren. Dit gebeurt nu ook al maar zal dan ook explosief toenemen. In plaats dat dan een besparing tot stand komt zal op een ander punt de uitgaven toenemen en dus is het geen structurele oplossing.
 - Maak er 6x van, dan hoeft dat tientje ook niet. Ook kunnen er veel minder toezichthouders aanwezig zijn. Want dat zijn er ook altijd veel.
 - Omdat er al genoeg graf vuil bij de OC gezet word.
 - Wat staat er tegenover? Als je bijv. meer dan 8x naar de werf moet, betaal je dan per keer extra? Zoja, hoeveel extra? 8x per jaar klinkt weinig, ik zou niet weten of ik daar aan kom of niet.
- Zeer mee oneens
- 8 keer per jaar is echt niet voldoende.
 - Als er betaald moet worden voor de stadswerf, werk je het illegaal dumpen van afval in de natuur, in de hand.
 - Beperking kan leiden tot dumpen in parken en natuur.
 - De afvalstoffenheffing dient aangepast te worden en niet te verhogen met 10,00 per jaar. Dit is nogal behoorlijk veel en komt niet overeen met normale stijging in andere gemeentes en is dan ook ongegrond.
Er valt ruimschoots behoorlijk kosten vermindering te behalen bij de stadswerf, denk hierbij aan minder dagen open, inchecken alleen mogelijk met afvalpass, deze afvalpass voor particulieren kosten aan verbinden. Er zijn namelijk bewoners die er niet komen. En voor andere opdraaien dit dient niet zo te mogen. Bezoekers die vaker komen, kosten in rekening laten brengen. Denk hierbij een opwaardeerkaart(online) met de afvalpass. Waardoor alles ook beter geregistreerd worden.
Dus de vervuiler betaald.
 - De privé burger moet zijn grof vuil kunnen brengen / halen
 - Dit levert geen kostenbesparing op. De hoeveelheid afval blijft hetzelfde dus ook de handling. Het wordt wel minder druk maar toezicht blijft nodig.
 - Dit lokt het storten van afval op de verkeerde plaatsen uit, hetgeen leidt tot meer vervuiling. De drempel voor correct deponeren van afval moet zo laag mogelijk zijn. Dan maar €60 per jaar extra kosten.

- Het afval in Nissewaard is al een probleem op zich, qua scheiden en wegbrengen in (af en toe niet te openen) containers. Daarom moet de stadswerf elke dag open en onbeperkt vuil brengen. Ik breng liever zelf mijn restafval naar de werf ipv die rotcontainers in de wijk
- Het gescheiden inzamelen wat door de gemeente is ingevoerd is te kostbaar...en daar mogen de inwoners van deze gemeente nu voor op mogen draaien.
- Het is belangrijk, zeker in het kader van duurzaamheid, het milieu en de volksgezondheid, dat de inwoners van Nissewaard al hun afval netjes kunnen inleveren, zodat dit goed verwerkt kan worden. Anders kun je erop rekenen dat inwoners meer afval zullen dumpen of onnodig bepaalde afvalstromen bij het restafval zullen weggooiën. (Je moet je afval toch ergens kwijt, ook al heb je je quotum van acht keer bereikt.) Je kunt als inwoner namelijk moeilijk je hoeveelheid afval verminderen als alles wat je koopt, een verpakking heeft of op den duur stuk gaat. Vijf euro per maand extra aan afvalstoffenheffing heb ik wel over voor een goed afvalstoffenbeleid in mijn gemeente. Ik heb liever dat, dan op papier een lichte stijging van de afvalstoffenheffing te hebben, terwijl je in de praktijk meer geld kwijt bent aan het opruimen van gedumpt afval en het verwerken van meer restafval. Waarom zou je hier voor kiezen!?
- Ik betaal me al scheel aan gemeentelijke belastingen, rioolrecht, etc.etc. Daarnaast hebben jullie al de gratis grofvuil ophaal geschrappt en nu moet ik dan nog gaan betalen om het ZELF weg te gaan brengen ?? Ik begrijp werkelijk niet dat je dit überhaupt DURFT te melden aan je inwoners. En je dan ook nog laf verschuilen achter "den haag", bah.
- Je creëert vanzelf het risico dat er afval gedumpt gaat worden in de natuur in en rond nissewaard en kost dan ook weer veel geld en werkt averechts, zie de nieuwsberichten
- Men zal het afval in de natuur dumpen
- Na beperking zal dumpen in het buiten gebied toenemen
- Nog meer kans op illegaal lozen van afval
- Soms heb ik zoveel vuilnis dat ik wel 3x per dag kom. Dat zou betekenen dat ik maar 2 x langs kan gaan per jaar? Plus, ik betaal er goud geld voor, dus ik verwacht dat ik onbeperkt terecht kan.
- Ten eerste gaat men dan de rotzooi in de natuur gooien net zoals blijkt bij de gemeenten die veel geld vragen voor afval. En je benadeeld alleen de mensen die een keer in jaren een grote schoonmaak houden, of de tuin opknappen e.d. En hoe zit het met elektrische apparaten en batterijen e.d.? 8 x een batterij = 1 bankstel?
- Wanneer je het aantal bezoeken gaat beperken dan kies je voor illegale dumping, mensen willen toch van hun afval af. de oorzaak ligt o.a. in geld vragen voor het ophalen van grofvuil, als mensen daarop bezuinigen dan gaan ze meer naar de stadswerf kortom het een werkt het ander in de hand.
- Wat als ik op 1 dag zoveel wil brengen dat ik 4 keer op een dag moet? Telt dat als 1 of als 4? En waarom is het niet gewoon gratis, net als in Rotterdam? We moeten ook al een godsvermogen betalen om het thuis op te laten halen. Dat zou ook gewoon gratis moeten. Je ziet nu al wat er gebeurt in gemeenten waar betaald moet worden. Dumpen in het bos. Ook in de Bernisse zijn regelmatig meldingen dat er grofvuil gedumpt is. Slecht plan dus om meer te laten betalen. In plaats daarvan zou de gemeente (ONS dus) minder geld aan verslindende projecten en onzinnige sportsubsidies moeten geven.

- We willen graag een schone omgeving, geen zwerfafval, goed gebruik van de ondergrondse containers en het juist scheiden van afval in de rol containers. De actieve inbreng van de bewoners is daarvoor nodig en die ga je juist tegenwerken door het beperken van het aantal bezoeken. Ik ervaar trouwens dat met name de containers bij goed gebruik snel vol raken. En met name ook zomers (ongedirete) best frequenter geleegd zouden kunnen / moeten worden.
Wel een bijkomende opmerking om goed te kijken naar het aantal "zakelijke" gebruikers woonachtig in Spijkenisse. Zij kunnen relatief eenvoudig gebruik maken en dienen daarvoor wel de juiste kosten te betalen.
- Zodra mensen EXTRA moeten gaan betalen gaan ze vuil dumpen in sloten en bosjes. Verhoog dan het jaartarief.

- Weet niet
- Ik heb in Hoogeveen gewoond, daar kon je per jaar tot 600 kg gratis grofvuil brengen. Je stopt je pas in de automaat, weegt je auto, krijg je een bonnetje, en als je weg gaat wordt je weer gewogen, ook daar krijg je een bonnetje zodat je weet hoeveel je gebracht hebt. Lijkt me een eerlijk systeem.
 - Normaal gesproken kom je niet snel op de stadswerf, maar als je een tuin hebt of gaat verhuizen of verbouwen zal je er vaker komen. Ook zijn er mensen die klein wonen en dus voor ieder wisselasje naar de werf moeten om van hun spullen af te komen. Een max stellen aan de bezoeken is dus niet menselijk. Mocht deze maatregel wel ingaan, dan kan je er donder opzeggen dat ze een andere pas meegaan nemen.
 - Tot nu toen geen gebruik gemaakt van de stadswerf

Momenteel is de stadswerf iedere dag in de week geopend. Stel, de openingsdagen van de stadswerf worden beperkt tot een aantal dagen in de week.



Bij vraag "2 Op welke drie dagen moet de stadswerf zeker open zijn? Rangschik onderstaande antwoorden." wordt "Zaterdag" het vaakst op de eerste plaats gezet (65%).

Dit is ook gemiddeld het hoogst scorende item (1,7).

de top drie op basis van score is als volgt:

1. Zaterdag (1.7)
2. Maandag (3.1)
2. Vrijdag (3.1)

Toelichting

- Aangezien deze 's avonds dicht is, zijn dit de enige mogelijkheden voor mensen met een (doordeweekse) fulltime baan.
- Alle dagen in de week
- Dat ligt nogal aan wat er gebeurt en wanneer. Je kan nu toch niet zeggen op welke dagen je volgend jaar in je tuin gaat werken? Of gaat verhuizen?
- De gemeente moet zeker 5 dagen per week open zijn misschien een gedacht er nog een stadsderby er bij te bouwen ,de gemeente Nissewaard is geografisch groter gebied dat men voorzien had.
- De mensen verzamelen op hun vrije dag de meeste rommel dus op die dagen is het, het meest nuttig.
- De werf moet open zijn vooral in het weekend.
- Dit is zeer onwenselijk.
Ik kan me voorstellen dat de stadswerf op zondag gesloten is, maar de overige dagen gewoon open. Veel mensen werken fulltime en moeten voor hun afval terecht kunnen op de Stadswerf zonder een snipperdag aan te hoeven vragen.

- Dit zijn de dagen dat ik vrij ben en gebruik maak van de stadswerf. Niet de voorkeur van het panel. maar opening op basis van registratie van het gemiddeld aantal bezoekers dient de leidraad te zijn. En daarnaast een kostenafweging. De zondag is wel een luxe, en hoewel ik daarvan gebruik maak, begrijp ik heel goed als deze "dure" dag er af zou gaan. Wel denk ik dat een of meerdere avond openingen - zeker in de zomer - goed uit zou komen.
- Gewoon elke dag open, daarom staat zondag op 1
- Ik vind dat de werf altijd open moet zijn, en dat ze langer open moeten zijn. Voor werkende mensen zijn de ambtenarentijden ondoenlijk,
- Met de fiets is de stadswerf slecht bereikbaar
- Mmm Het lijkt wel of alle gemeentes elkaar na doen. Meer betalen en beperkt open. Bijzonder
- Op zaterdagochtend open kan ik wel begrijpen maar op zondag open is te gek voor woorden.
- Stadswerf hoort maandag tot en met vrijdag open te zijn.
 Anders weer kosteloos grofvuil ophalen
 Het moet afgelopen zijn met het beperken van inwoners
- Volgens mij zijn vrijdag en zaterdag dagen waarop de werf goed wordt bezocht. Dan is het handig als die op die dagen open is. Ik weet echter niet welke andere dag in de week het meest bezocht is, dus daarom heb ik maar de ook donderdag aangevinkt. Je kunt er trouwens voor kiezen om, als de werf drie keer per week open gaat, een keer in maand een extra openstelling te doen, net als bij de koopzondag.
- Wel zeer belangrijk onbeperkte toegang, niet belangrijk aantal geopende dagen.
 Las ook over stop puin. Ook dit is belangrijk om wel te kunnen doen. Immers is dit belangrijk bij een kleine verbouwing. Bij een grote verbouwing huur je dan een container. Kortom: kijk liever naar een volumebeperking voor puinafval, ipv niet aannemen.

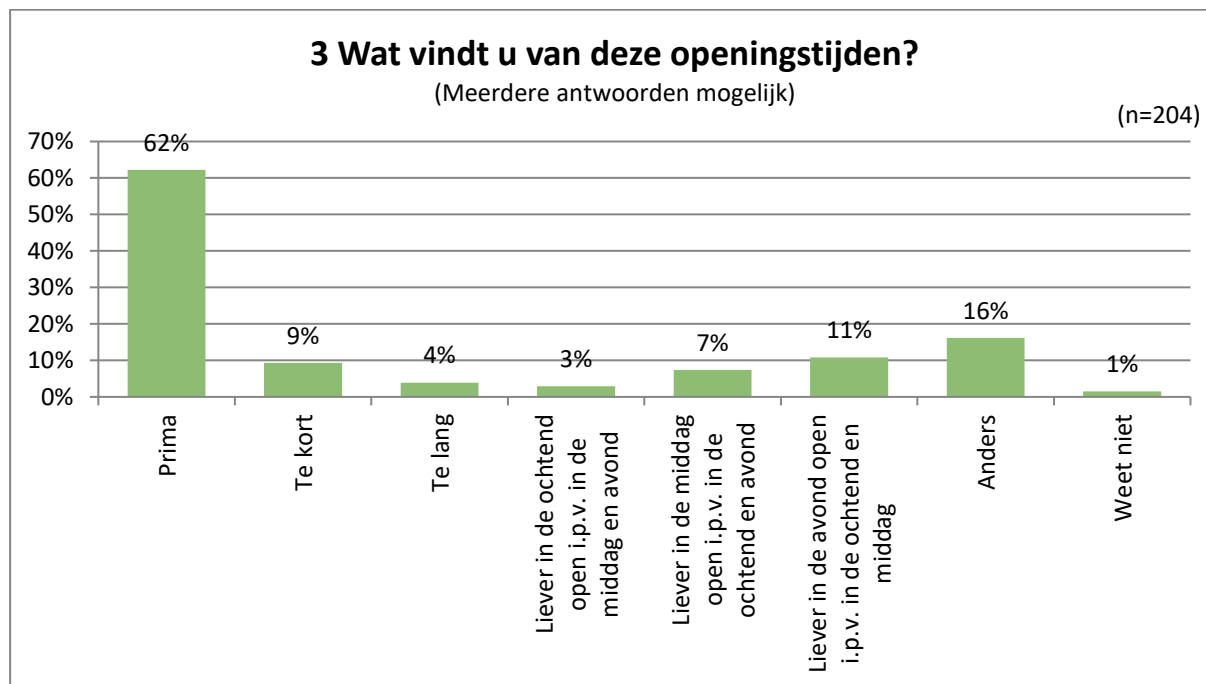
De openingstijden van de stadswerf variëren per dag. Op dit moment hanteert de stadswerf de volgende openingstijden

Maandag: 10.00 - 16.00 uur

Dinsdag tot en met vrijdag: 07.30 - 16.00 uur

Zaterdag: 07.30 - 15.00 uur

Zondag: 09.00 - 13.00 uur



Aan de hand van vraag "3 Wat vindt u van deze openingstijden?" komt de volgende top drie naar voren:

1. Prima (62%)
2. Anders (16%)
3. Liever in de avond open i.p.v. in de ochtend en middag (11%)

Anders, namelijk:

- 1 avond in de week
- 1x in de week een avond open (doordeweeks) ivm werk van mensen
- Als je teruggaat naar drie dagen vind ik het niet meer dan redelijk om de openingstijden ruimer te houden. Ook in de avond.
- Belachelijk op zondag wzt kost dit idioot
- Burgers kunnen ná werktijd niet terecht.
- De meeste mensen werken tot zeker een uur of 5 dus openingstijden tot 4 uur zijn natuurlijk enorm dom.
- Denk ook eens aan werkende mensen
- Elke dag 10:00-16:00 uur
- Elke dag dezelfde tijd open, van 11 tot 17.00 en zondag dicht.
- Elke dag van 09:00-16:00 uur en zondag sluiten
- Elke dag van 8:00 tot 16:30
- Geen voorkeur
- Gewoon altijd open

- Het zou fijn zijn ivm normaal werkende mensen dat hij in ieder geval 1a2 avonden tot bv 8 uur open is
- Liever altijd dezelfde tijden, ongeacht welke dag
- Liever middag en avond open ipv ochtend en middag
- Maandag tot en met vrijdag van 7 tot 16 uur
- Met name bij voorkeur langer open in het weekend (zaterdag en zondag)
- Middag en avond
- Ook 1 of 2x per week een avondopening tot b.v. 21.00 uur
- Ook op 1 avond open (bij voorkeur dan de donderdag of vrijdag) en op zaterdag minstens tot 17:00 als je naar 3 dagen per week gaat,
- Op zaterdag open tot 17.00 uur en 1 keer per maand een avondopenstelling bv op koopavond
- Op zondag helemaal niet open, op zaterdag tot 16:00
- Open zijn op minimaal twee avonden in de week tot 21.00 uur
- Tijden zijn prima maar zondag de stadswerf niet open laten zijn. Dit zal ook besparen.
- Werkdagen tot 20.00 uur. Zaterdag tot 18.00 uur.
- Werkende mensen zijn nu verplicht om alles tot het weekend op te sparen. Als de werf langer open is (tot 2100 uur) dan hoeven ze hun weekend niet op te geven omdat de werf ambtenarentijden hanteert.
- Za 8.30-16.00
- Zaterdag en zondag = overbodig
- Zaterdag zondag de rest werk op die tijden
- Zondag dicht en niet eerder open dan 9.00 uur
- Zondag dicht open is je reinste onzin en kost een hoop geld en zaterdag tot 13.00
- Zondag hoeft niet

Toelichting

- Kijk naar het huidige gebruik zowel als de grootste wensen van de bewoners en stem daar de openingstijden op af.
- Om drukte in het weekend te verdelen zou de werf ook een paar avonden open moeten zijn.
- Op deze drie dagen zijn meer mensen vrij dan op de andere dagen.
- Open dus alleen op maandag t/m vrijdag en dan bijv. van 10.00 - 16.00 uur.
- Openingstijden nu vooral onder reguliere werktijd. Onhandig met een fulltime baan.
- Stadswerf dicht op zondag vind ik niet meer dan normaal....maandag t/m zaterdag lijkt mij voldoende.
- Zondag mag dicht

2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TipNissewaard
Mediapartner	:	Groot Nissewaard
Onderwerpen	:	De stadswerf
Enquêteperiode	:	03 december 2019 tot 12 december 2019
Aantal respondenten	:	206
Foutmarge	:	6,8% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	3
Rapportagedatum	:	13 december 2019

Toelichting:

De *foutmarge* geeft de precisie van een gemeten percentage aan. Hoe kleiner de foutmarge, hoe preciezer het gemeten resultaat. In dit onderzoek is de foutmarge maximaal $\pm 6,8\%$.

Het *betrouwbaarheidsniveau* geeft de verwachte kans aan, dat bij herhaling van de meting onder gelijke omstandigheden, een zelfde resultaat wordt verkregen.

Methodiek

De vragenlijst is opgesteld in overleg met Groot Nissewaard.

Op 3 december is de enquête met een begeleidend schrijven naar de leden van het Tip-burgerpanel gestuurd.

Op 10 december is een herinneringsmail gestuurd.

Alle respondenten vullen de vragenlijst anoniem in.

Leeswijzer

De toelichtingen in deze rapportage zijn de letterlijke antwoorden van de respondenten.

Hier kunnen spelfouten of andere taalfouten in voorkomen.

3. TipNissewaard

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving. Politici gooien wel eens een balletje op en luisteren wat de reacties zijn. Luisteren ze dan ook echt? Hoe vaak hoor je: ze doen maar, ze luisteren toch niet naar ons?

Groot Nissewaard en Toponderzoek willen de betrokkenheid van de inwoners van Nissewaard vergroten. Via het panel TipNissewaard.nl kunnen alle inwoners van Nissewaard hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

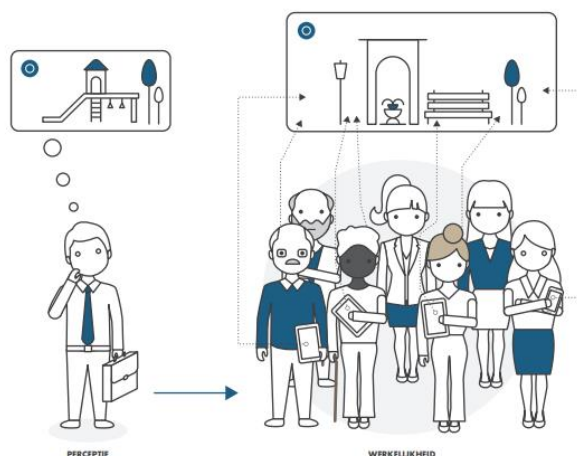
Op www.tipnissewaard.nl kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

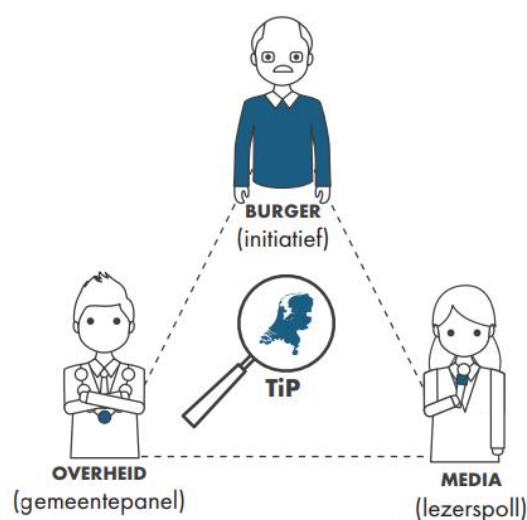
TipNissewaard is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u vragen over dit initiatief, dan kunt u deze altijd stellen aan enquete@toponderzoek.com. Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor peilingen.

Lees hier meer over de [TIP-methodiek](#).

TipNissewaard maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen!



Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Duurzaamheid', 'Parkeren' en 'Vuurwerk'.



Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek
Expeditiestraat 12
5961 PX Horst

www.Toponderzoek.com
enquete@toponderzoek.com
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.